



Cultiver
les expertises



Formation sur-mesure

Levier de la performance de l'entreprise

6 CLÉS

D'UN PROGRAMME DE PROFESSIONNALISATION EFFICACE & RÉUSSI



CONNAISSANCE
DE LA POPULATION
à former, de ses enjeux
et de son environnement



DÉFINITION
DES OBJECTIFS
alignés à votre ADN
et aux objectifs individuels



INNOVATION
PÉDAGOGIQUE



COMMUNICATION
APPROPRIÉE
amont, et tout au long
du programme



INTÉGRATION
À VOTRE POLITIQUE RH



PERSONNALISATION
DU PARCOURS

A TRAVERS LA **FORMATION**, L'ENTREPRISE VÉHICULE LES **MESSAGES CLÉS**
EN ACCORD AVEC **SA VISION, SES MISSIONS & SES VALEURS**

NOUS **CONCEVONS & ANIMONS** LES FORMATIONS SUR-MESURE
VOUS PERMETTANT D'**ATTEINDRE VOS ENJEUX**

Beijaflore vous accompagne dans la conception et la mise en œuvre de vos programmes de formation



LA FORMATION
SUR-MESURE
BEIJAFLORE
EN CHIFFRES

(2012-2015)

+100 projets sur-mesure réalisés
+4 000 personnes formées
+1 000 heures de formation créées



NOUS SOMMES AGRÉÉS
ORGANISME DE FORMATION

CONNAISSANCE POINTUE de vos métiers & de votre secteur d'activité

MÉTHODOLOGIE ÉPROUVÉE de création & d'animations de formations sur-mesure

SAVOIR-FAIRE & QUALITÉ RECONNUS répondant à vos enjeux

GAINS DE PERFORMANCE

- S'inscrit dans la **stratégie**
- **Stimule la productivité & la qualité** du travail
 - Favorise le sentiment de reconnaissance
 - Augmente la motivation
 - Contribue à réduire le turnover et l'absentéisme
- **Améliore le ressenti** du client final

Notre approche est centrée sur votre secteur d'activité,
le niveau d'approfondissement souhaité et le mode d'animation





EXEMPLES

- Professionnalisation du Service Client d'un opérateur télécoms sur le diagnostic d'incidents ADSL
- Programme de formation initiale du Service Client Commercial aux techniques de vente du digital
- Accompagnement personnalisé des Conseillers Clients de niveau 2 d'un acteur de jeu d'argent

Nous vous accompagnons dans le développement de compétences technologiques, métier ou liées au développement de soft-skills



 TECHNOLOGIES	
SI	OUTILS MÉTIERS (CRM, provisioning) INFRASTRUCTURES VIRTUALISÉES OPEN DATA, SMART CITY CLOUD
DIGITAL	UX, CUSTOMER EXPERIENCE APPS, PORTAILS & SITES WEB ANALYTICS RÉFÉRENCEMENT (SEO, SEA) CONTENT MANAGEMENT SOCIAL MEDIAS
MÉDIAS & TELCOS	RÉSEAUX IP & INTERNET RÉSEAUX MOBILES & FIXES (3G, 4G, 4G+, VoLTE, Fibre Optique, NFV/SDN) NFC VIDEO STREAMING & REPLAY

 MÉTIERS & SOFT-SKILLS	
VENTE NÉGOCIATION MARKETING OPÉRATIONNEL & DIGITAL RELATION CLIENT multicanal, process, postures & savoir-être, Customer Engagement CYBER-RISQUES & SÉCURITÉ ASSISTANCE À MAITRISE D'OUVRAGE RECETTE APPLICATIVE	PROCESSUS & OUTILS MÉTIER MÉTHODOLOGIES (Agile, Prince2, ITIL) QUALITÉ (Lean 6 Sigma) PMO MANAGEMENT DE PROJET MANAGEMENT D'ÉQUIPE ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT




1



CONSEIL

Stratégie, Cadrage de projets & de parcours de formation

2


**CRÉATION
& ANIMATION
DE MODULES**



PRÉSENTIEL



**E-LEARNING,
ASK&LEARN**



DIGITAL-LEARNING
(présentiel avec tablettes)



SMART-LEARNING : PARCOURS **BLENDED** & **COORDONNÉS**

Multi-canal, Community Management, Gamification, Classes Virtuelles

3







DIGITALISATION DE VOTRE OFFRE

Accompagnement à la transformation digitale de la DRH
Mise en œuvre (plateforme LMS & blended learning, Community Management)

La complétude de notre offre vous permet d'optimiser la montée en compétence de vos collaborateurs

✕ CRÉATION & ANIMATION

OFFRE 

	 PRÉSENTIEL / DIGITAL LEARNING	 E-LEARNING	 SMART- LEARNING	 ASK&LEARN (outils uniquement)
IDENTIFICATION / SÉLECTION AMONT	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Inutile
AUTONOMIE (apprentissage)	+	++	++	+++
ACCÈS LIBRE AUX FORMATIONS	Non	Possible	Non	Oui
VOLUMES D'APPRENANTS	Limité	Très important	Important	Très important
HOMOGENÉITÉ (niveau)	Oui	Non	Oui	Plusieurs niveaux
EVALUATION	✓	✓	✓	N'est pas l'objectif
COÛT & LOGISTIQUE	€€€	€€	€€	€
USER EXPERIENCE & INTÉRÊT UTILISATEUR	++	+	+++	+++



DES AVANTAGES POUR CHAQUE SITUATION...



E-LEARNING

- 100% DISTANCIEL
- 100% INDIVIDUEL
- **GRANDE FLEXIBILITÉ**
(date, lieu)
- **VOLUMES IMPORTANTS**
d'apprenants
- **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**
SIMPLES
- Evaluations facilitées

ASK

ASK&LEARN

- **ACCOMPAGNEMENT IDÉAL**
POUR TOUTES VOS FORMATIONS
OUTILS
- **DÉCOUVERTE « PAS À PAS »**
des fonctionnalités
- **DIMINUTION DU TEMPS DÉDIÉ**
NÉCESSAIRE AU PROFIT DU
TEMPS PERSONNEL
idéal pour des métiers à fortes
contraintes de production
- **RIGHT ON TIME**
notions contextualisées,
au bon moment



MOOC & WEBINAIRES

- **OUVERT À TOUS**
- 100% DISTANCIEL
- **DIFFUSION LIVE**
OU À LA DEMANDE
de tout type de contenu
- **CIBLE LARGE & HOMOGENE**
- **EN COMPLÉMENT D' ACTIONS**
DE FORMATION SPÉCIFIQUES

E-LEARNING SUR-MESURE :

pour un volume important de participants

2/2

✕ CRÉATION & ANIMATION



Seijaflore VOUS ACCOMPAGNE

CONCEPTION
du storyboard

DÉVELOPPEMENT
du contenu interactif

**MISE À
DISPOSITION
DES
MODULES**
sur votre LMS ou
en mode SaaS



CONTENU DES MODULES & MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE : ILS VOUS APPARTIENNENT !
vous êtes propriétaires des droits d'utilisation



VOUS GARDEZ LA MAIN SUR LES MISES À JOUR
nos e-learning respectent les standards SCORM & TINCAN



CHOIX DU MODE D'HÉBERGEMENT
sur votre propre LMS, ou sur notre plateforme (interface personnalisée à votre image de marque en mode SaaS)

GAMME PROFESSIONNELLE

- **ABORDABLE**
- **RAPIDEMENT DÉPLOYABLE**
- **COMPATIBLE**
avec PC, Mac
& la plupart des tablettes

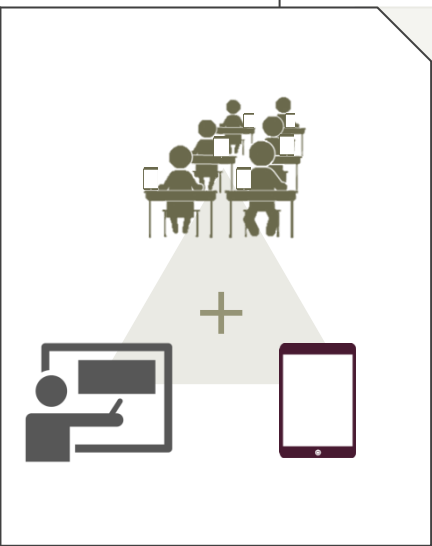
GAMME PREMIUM

- **VOIX D'ACTEURS**
- **EN PARTENARIAT AVEC
UN STUDIO D'ENREGISTREMENT**





LES AVANTAGES DU PRÉSENTIEL, BOOSTÉS PAR L'INTERACTIVITÉ APPORTÉE PAR LES TABLETTES !



ENGAGEMENT DE L'AUDIENCE

- Facilite la rencontre
- Crée une **ambiance dynamique** & ouverte
- Incite à la participation



INTERACTIVITÉ MAXIMALE

- Entre participants
- Avec l'animateur
- Possibilité d'anonymat



APPRENTISSAGE COLLABORATIF

Apprendre ensemble
grâce à des outils innovants

Who's Who **Brainstorms**
Roman Photo **Quiz & live voting**



GAMIFICATION

Stimule la **compétition**
au sein d'un groupe
d'apprenants



PROFITEZ LIBREMENT DES CONTENUS DIGITAUX !

Accès au matériel pédagogique
& aux **notes personnelles** pendant
& après la session grâce à un intranet
sécurisé





DES GAINS IMMÉDIATS & SIGNIFICATIFS



ECO-RESPONSABLE

- Disparition du support papier
- Prise de notes contextualisée sur tablette
- Dématérialisation des questionnaires



AMÉLIORE VOTRE PERFORMANCE

- En réduisant le temps de formation nécessaire pour atteindre les objectifs (stimulation de l'apprentissage)
- A temps équivalent, nous constatons qu'environ 15% de notions sont intégrées en plus, par rapport au présentiel « classique »



FACILITE L'ÉVALUATION

- Questionnaires métiers avec collecte live des résultats
- Evaluation de l'animateur et de la formation



AMÉLIORE LA SATISFACTION

- Effet « waouh ! »
- Tablette personnelle (appropriation individuelle des contenus)
- Taux de satisfaction constaté d'environ 97% (statistiques internes)

SMART-LEARNING : PARCOURS COORDONNÉS & ANIMÉS

efficacité maximale de l'apprentissage et engagement des apprenants

✕ CRÉATION & ANIMATION



APPRENTISSAGE MODULABLE, FLEXIBLE, PERSONNALISÉ & RIGHT-ON-TIME

- Réduction du temps dédié
- Apprentissage Right On Time
- Parcours personnalisés
- Efficacité personnelle améliorée



RASSEMBLEMENT EN CLASSES RÉELLES & VIRTUELLES

- Sécurisation de l'apprentissage
- Stimuler des échanges
- Adaptabilité à des volumes importants d'apprenants
- Evaluation en temps réel
- Speech management



MULTI-CANAL & BRING YOUR OWN DEVICE

Accessible en toute circonstance, quelque soit le terminal utilisé & le lieu d'apprentissage

Des économies significatives pour les Directions de la Formation



ENGAGEMENT RENFORCÉ : SOCIAL LEARNING

COMMUNITY MANAGEMENT

pour garantir un haut niveau de qualité, faire vivre le parcours & engager les participants



Forums de discussion

GAMIFICATION

pour stimuler la compétition & l'engagement



Badges, Trophées, Certificats

BEIJAFLORE PROPOSE UNE SOLUTION CLÉ EN MAIN POUR LA
CONCEPTION & L'ANIMATION DE PARCOURS SMART-LEARNING



Notre plateforme de Smart-Learning

un environnement **personnalisé, collaboratif et social**

NOTRE SOLUTION

Contenu complémentaire
(interne ou externe) mis à disposition par le formateur

Parcours personnalisé constitué de plusieurs types de modules, **fonction du profil** de l'apprenant

- présentiel
- vidéo
- e-learning
- classe virtuelle

Suivi de l'**avancement en temps réel**

Accès aux modules suivants selon critères (temporel ou score)

Satisfaction de l'apprenant sur le parcours ou les modules

Bonjour Mathilde !

MyCompany ACADEMY

Mon Parcours

- Module 1: [icône] [progression] [statut: vert]
- Module 2: [icône] [progression] [statut: jaune]
- Module 3: [icône] [progression] [statut: gris]
- Module 4: [icône] [progression] [statut: blanc]

Mon Avis

★★★★★

Ressources

- [icône] [progression]
- [icône] [progression]
- [icône] [progression]

Mon Profil

[icône] [statut: vert]

[icône] [statut: gris]

Échanges avec la Communauté

- [icône] [progression] [statut: vert]
- [icône] [progression] [statut: vert]
- [icône] [progression] [statut: vert]

Personnalisation du profil :
réseaux sociaux professionnels,
titre, présentation au groupe

Badges & Certificats : pour stimuler
l'engagement

**Positionnement de l'avancement
personnel par rapport au groupe**

Espace d'échanges,
entre apprenants,
lié au parcours, animé & modéré
par le **Community Manager**

Nous vous accompagnons dans la mise en œuvre de votre projet Smart-Learning

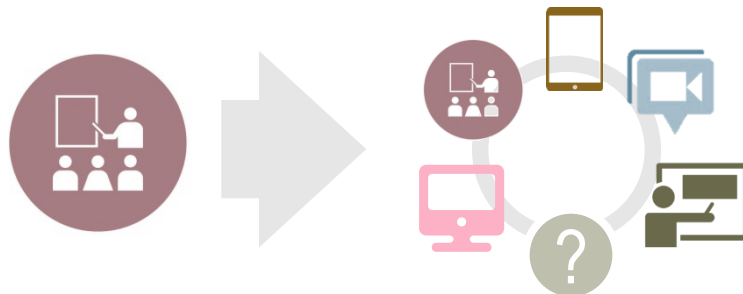
UNE SOLUTION GLOBALE



Nous vous accompagnons dans la mise en œuvre opérationnelle de la digitalisation de votre offre de formation



DIGITALISATION DE VOTRE OFFRE



Beijaflore VOUS ACCOMPAGNE...

- **Digitalisation** de vos contenus
- Pilotage de la **conception de e-learning & contenus médias**
- **Déploiement** de votre **LMS & outils d'autoring**
- **Coordination & synchronisation** de vos parcours digitaux
- **Community Management**
- **Formation de vos formateurs au Smart-Learning**



Les raisons de Beijaflore : la combinaison de nos atouts fait la différence



Choisir Beijaflore c'est bénéficier d'engagements concrets et d'innovation



BEIJAFLORE S'ENGAGE

- À **vous conseiller** & à mettre tout en œuvre pour répondre à vos enjeux
- À vous faire bénéficier d'**engagements sur des résultats**
- À proposer des **outils pédagogiques innovants**
- À **s'adapter intelligemment aux demandes** d'un groupe lors des formations
- À **vous faire bénéficier de formateurs maîtrisant vos spécificités métier & sectorielles**



NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

« Beijaflore **remplit les objectifs ambitieux de satisfaction**, de recommandation, et d'efficacité requis par notre entreprise »

« Beijaflore **facilite l'adhésion au changement, sait réunir les équipes opérationnelles** pour converger vers une méthode et des **bonnes pratiques** »

« La **posture d'humilité** dont fait preuve Beijaflore facilite son intégration et sa crédibilité au sein des équipes »

« La **façon d'exploiter les méthodes** de Beijaflore **est différente de celle des autres cabinets** [...] les indicateurs de satisfaction utilisés par Beijaflore sont très bons. Ceci est un gage de confiance sur la durée. »

« La qualité de vos prestations, mesurée en permanence lors de nos formations est en ligne avec nos attentes. Votre flexibilité, votre réactivité sont reconnues. »



Directeur de la Formation
d'un groupe du CAC40

CONTACTEZ-NOUS !

formation@beijaflore.com



beijaflore.com

